

Projekt

z dnia 16 marca 2023 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY GMINY PANKI**

z dnia 23 marca 2023 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Panki**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 40) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu w formie postanowienia Rada Gminy Panki uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjąć „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Panki” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierzyć Wójtowi Gminy Panki.

§ 3. Traci moc uchwała nr 32.219.2021 Rady Gminy Panki z dnia 2 grudnia 2021 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody obowiązującego na terenie Gminy Panki (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2021 r., poz. 8214)

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Wójt Gminy

  
Urszula Bujak

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Panki.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) „ustawa” – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028);
- 2) „Przedsiębiorstwo” – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 3) „Odbiorca” – odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 4) „umowa” – umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

1) dostarcza Odbiorcy wodę:

- a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,05 MPa,
- b) w ilości do 5 m<sup>3</sup> /miesiąc/mieszkanie;
- c) o minimalnych parametrach jakościowych:
  - żelazo nie więcej niż 0,20 [mgFE/l]
  - mangan nie więcej niż 0,05 [mgMn/l]
  - amonowy jon nie więcej niż 0,5 [mg/NH+/l]
  - azotany nie więcej niż 50 [mgNO<sub>3</sub>-/l]
  - azotyny nie więcej niż 0,50 [mgNO<sub>2</sub>-/l]
  - mętność nie większa niż 1 [NTU]
  - pH w przedziale 6,5 - 9,5

2) odbiera ścieki od Odbiorcy:

- a) w sposób ciągły,
- b) w ilości do 5 m<sup>3</sup> /miesiąc/mieszkanie,
- c) o stanie i składzie nieprzekraczającym:
  - pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT<sub>5</sub>) - 25 mg O<sub>2</sub>/l,
  - chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT<sub>Cr</sub>) - 125 mg O<sub>2</sub>/l,
  - zawiesiny ogólne - 35 mg/l.

§ 4. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

**Rozdział 3.**  
**WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

**§ 5. 1.** Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę), REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu:

- 1) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.
3. Umowa z Odbiorcą – konsumentem jest zawierana w siedzibie Przedsiębiorstwa.

**Rozdział 4.**  
**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE  
W TARYFACH**

**§ 6. 1.** Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) przeciętnych norm zużycia wody.

**§ 7. 1.** Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

**§ 8. 1.** Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowe wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowe zawarło odrębne umowy zaopatrzenia w wodę.

**Rozdział 5.**  
**WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

**§ 9. 1.** Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 winien spełniać wymagania określone w art. 19 a ustawy, o której mowa w § 2 punkt 1 niniejszego regulaminu.

3. Warunki techniczne przyłączenia do sieci określają w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 3) wymogi dotyczące budowy przyłączy;
- 4) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;

- 5) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- 6) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 7) termin ważności warunków przyłączenia.

4. W przypadku gdy wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych nie przewiduje w danym miejscu budowy sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowe na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (inwestor), może określić odrębne techniczne warunki budowy sieci i przyłączy wodociągowych, stanowiące podstawę do zawarcia pisemnej umowy o przyłączenie do sieci (umowa przyłączeniowa).

## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 10. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy.

2. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość oraz lokalizacja nieruchomości.

3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

§ 11. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, jednak nie mniejszej niż 40 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę żeliwną dużą osadzoną na płycie betonowej, miejsce włączenia oznakować tabliczką;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, jednak nie mniejszej niż 160 mm, oraz grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;
- 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki;
- 5) wszystkie materiały użyte do budowy przyłączy muszą posiadać stosowne certyfikaty oraz aprobaty techniczne wymagane przepisami odrębnymi.

2. Przy projektowaniu przyłączy należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, uwzględniając konieczność zachowania spadku w kierunku spływu minimum 1,5%;
- 3) możliwość dojazdu i dostępu do studzienek wodomierzowych oraz studni rewizyjnych.

3. Przyłączenie nowego odbiorcy do sieci nie powinno skutkować spadkiem poziomu usług świadczonych dotychczasowym odbiorcom.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 12. 1. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.

2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia.

3. Do wniosku należy załączyć:

- 1) uzgodnioną z Przedsiębiorstwem dokumentację techniczną;
- 2) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą.

4. Przedmiotem odbioru technicznego przyłącza jest:

- 1) sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie;
- 2) stwierdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów robót wchodzących w skład budowy przyłącza;
- 3) stwierdzenie wykonania inwentaryzacji wykonanego przyłącza.

5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę jego sporządzenia;
- 2) adres nieruchomości przyłączonej do sieci;
- 3) skład komisji, z tym że komisja obejmuje m.in wykonawcę i Odbiorcę;
- 4) opis techniczny przyłącza określający:
  - a) długość przyłącza,
  - b) średnicę przyłącza,
  - c) materiał, z którego wykonane zostało przyłącze,
  - d) parametry wodomierza przeznaczonego do zamontowania na przyłączy wodociągowym lub urządzenia pomiarowego przeznaczonego do zamontowania na przyłączy kanalizacyjnym,
  - e) inne dane techniczne,
  - f) uwagi,
  - g) podpisy członków komisji.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków oraz niedotrzymania parametrów dostarczanej wody, w tym awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorów w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych, najpóźniej na 2 dni przed ich terminem.

3. W przypadku przerwy dłuższej niż 12 godzin Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorców minimum 2 dni wcześniej w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

**Rozdział 9.**  
**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA**  
**REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH**  
**W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 14. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 15. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia w inny sposób.

§ 16. Przedsiębiorstwo informuje, co najmniej w swojej siedzibie i na stronie internetowej o:

- 1) aktualnie obowiązującej na terenie Przedsiębiorstwa taryfie,
- 2) tekście jednolitym „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującym na terenie Gminy
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

**Rozdział 10.**  
**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

§ 17. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 18. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci są jednostki straży pożarnej.

§ 19. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki ochotniczych straży pożarnych biorących udział w akcji gaśniczej.

**Rozdział 11.**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 20. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.).

## UZASADNIENIE

Gmina Panki jako Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne posiada obowiązujący Regulamin dostarczania wody przyjęty uchwałą nr 32.219.2021 Rady Gminy Panki z dnia 2 grudnia 2021 r. Z uwagi jednak na wybudowanie i oddanie do użytkowania odcinka sieci kanalizacji sanitarnej w części miejscowości Konieczki niezbędnym jest przeprowadzenie procedury przyjęcia nowego *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków* dzięki, któremu określone zostaną warunki korzystania z sieci kanalizacyjnej przez mieszkańców gminy oraz warunki zawierania umów na świadczenie usługi odprowadzania ścieków.

W dniu 19 stycznia 2023 roku podjęta została uchwała Rady Gminy Panki w sprawie przyjęcia oraz przekazania do zaopiniowania projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków". Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.) projekt Regulaminu uzyskał w formie postanowienia opinię Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz brzmienie art. 19. ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.) zasadnym jest uchwalenie przez Radę Gminy Panki niniejszego Regulaminu.

Wójt Gminy  
**Urszula Bujak**

